



Política de Jogo Consciente – BETSUL.COM

O Jogo Consciente

O Betsul é uma empresa que se preocupa com os seus clientes, colocando as principais necessidades dos usuários no ponto central de toda discussão e decisão de melhorias em seus processos. Somos movidos pela paixão no esporte, somando a oportunidade de promover entretenimento seguro e consciente. O foco é oferecer sempre a melhor experiência a todos que utilizam a plataforma. Para isso o site dispõe de várias opções de apostas para todos os públicos.

Acreditamos que a diversão saudável para todos os usuários seja o principal motivador para a existência do Betsul, além do apoio incondicional a instituições que cuidam de vidas em prol do esporte com o programa **Jogo do Bem** <https://www.betsul.com/jogo-do-bem>.

Assim, criamos o **Jogo Consciente**, com o propósito de disponibilizar todas as informações necessárias para que os clientes entendam a importância do controle, do autoconhecimento e da saúde mental ao apostar. Esses são pontos fundamentais para o equilíbrio entre jogo consciente e diversão controlada.

Acreditamos que os gastos em apostas devem ter um valor máximo e que não comprometam as dívidas pessoais e familiares. Os ganhos adquiridos na plataforma são uma somatória de muita diversão consciente, sem ter o objetivo de recuperar perdas ou investimentos anteriores.

O Betsul vai ajudar, com informações seguras, todos os clientes que atualmente estejam enfrentando problemas com jogos, e apresentar um mundo de possibilidades que a casa de apostas pode oferecer, principalmente quando o assunto é diversão, vestir a camisa do seu time ou então acompanhar de perto a competição ou esporte favorito. **Escolha o seu estilo de aposta e divirta-se conosco.**

Objetivos do Programa de Jogo Consciente

Com a adoção da presente política, o Betsul pretende contribuir para o avanço de um ambiente de jogo consciente na sociedade, nomeadamente, através dos seguintes objetivos:

- ❖ Disponibilizar aos apostadores e público em geral todas as informações sobre as características dos jogos operados na plataforma Betsul;
- ❖ Recomendar aos apostadores a adoção de hábitos de jogo moderado, informar os riscos do jogo a dinheiro para o bem-estar individual e explicar como obter aconselhamento especializado em face de sinais individuais de risco;
- ❖ Salvar, com particular incidência, a proteção dos menores de idade e de outros grupos vulneráveis, nomeadamente, no que diz respeito ao acesso aos jogos operados na plataforma Betsul, bem como ao desenho das características dos jogos e ao seu marketing e publicidade;
- ❖ Promover e apoiar o desenvolvimento do conhecimento científico sobre os efeitos nocivos do jogo a dinheiro e as melhores práticas de jogo consciente;
- ❖ Promover treinamentos junto a seus colaboradores e parceiros para manter-se atualizada sobre esse conhecimento e tê-lo em consideração nas suas decisões de gestão estratégicas e operacionais;
- ❖ Promover a interação entre o Betsul e as Partes Interessadas (Stakeholders) nas diversas áreas de intervenção em matéria de jogo consciente;
- ❖ Imprimir uma dinâmica de melhoria contínua dos aspectos referidos nos itens anteriores.

O compromisso do Betsul.com

A Administração do Betsul, reconhecendo que a implementação de um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente é uma prioridade, aprova a presente Política de Jogo Consciente. Com a aprovação desta Política, o Betsul compromete-se a:

Implementar e manter um conjunto de medidas e práticas de jogo consciente, de acordo com os referenciais normativos internacionais de excelência e em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis;

Incluir o jogo consciente nos processos decisórios da companhia e na gestão global do Betsul, integrando os processos necessários à organização e exploração dos jogos operados;

Analisar anualmente a necessidade de atualizar a própria Política do Jogo Consciente e, sempre que essa necessidade existir, efetuar alterações à mesma e proceder à divulgação das novas versões.

Sendo a Política de Jogo Consciente um imperativo para a organização e exploração dos serviços de apostas esportivas e jogos lotéricos, a Administração do Betsul atribui a todos os envolvidos a responsabilidade pelo cumprimento das Políticas, Normas e Procedimentos de Jogo Consciente em vigor, bem como pela identificação de eventuais oportunidades de melhorias, contribuindo para a eficácia de todas as ações e instituições que trabalham em prol da saúde mental dos apostadores.

Áreas de Intervenção

A Política de Jogo Consciente estabelece as linhas de orientação específicas, as medidas e as práticas de jogo consciente da Organização, e que incidem sobre as seguintes áreas de intervenção:

I – Investigação:

Realizar, promover e colaborar na realização de estudos, incluindo de entidades independentes, buscando contribuir para o desenvolvimento contínuo e progressivo, na Organização e na sociedade em geral, do conhecimento sobre o fenômeno do jogo problemático e sobre as práticas e ferramentas de jogo consciente;

Utilizar o conhecimento acumulado pela companhia em matéria de jogo consciente nas decisões de gestão estratégica e de gestão corrente dos Jogos Betsul;

II – Formação de Colaboradores

Assegurar, de uma forma regular, a informação, sensibilização e formação dos trabalhadores e colaboradores do Betsul sobre as medidas, as práticas e as ferramentas de jogo consciente vigentes internamente, bem como sobre os fatores desencadeadores de sinais do jogo problemático;

Promover o cumprimento pelos colaboradores das Políticas, Normas e Procedimento de jogo consciente vigentes internamente, assegurando a formação anual de grupos específicos de trabalhadores e colaboradores cujas funções desempenhadas impliquem um contato direto com apostadores e mediadores ou que contribuam para a definição das características dos produtos e serviços, sua publicidade e marketing;

III – Formação de Mediadores

Providenciar aos mediadores dos jogos Betsul formação sobre as medidas, as práticas e as ferramentas de jogo consciente vigentes internamente, antes do início da respectiva atividade (formação inicial) e sempre que se justifique;

Promover o cumprimento pelos mediadores das medidas implementadas para a proteção dos apostadores e público em geral, nomeadamente, relativas à disponibilização de informação aos apostadores e às proibições de venda de jogo a menores de idade e de venda de jogo a crédito;

IV – Desenvolvimento de Produto

Desenvolver e aplicar ferramentas de estudo e avaliação prévia do impacto social associado ao lançamento de novos jogos ou à reformulação de jogos já existentes e operados, baseadas no conhecimento científico existente sobre os fatores potenciadores de risco de jogo problemático derivados das características da oferta e dos produtos (entre outros, por exemplo, a frequência de sorteios ou eventos, o payout ou a quantidade de prêmios);

Definir estratégias de ofertas que minimizem os riscos de jogo problemático, que sejam identificados por aplicação das ferramentas de estudo e avaliação prévia do impacto social;

No lançamento de novos jogos, sempre que operacionalmente possível, implementar e disponibilizar aos apostadores a possibilidade de autoexclusão;

V – Canais de Jogo Remotos

Implementar, nos canais de jogo remotos, mecanismos de proteção e autoproteção dos apostadores, incluindo os relativos à proibição de venda de jogo a menores de idade, a proibição de venda de jogo a crédito, ao limite diário de carregamento do cartão de apostador e à possibilidade de autoexclusão;

Disponibilizar aos apostadores, nos canais de jogo remotos, meios de consulta sobre os atos de jogo: o saldo da conta/cartão de apostador, os montantes apostados, os ganhos (prêmios) e o tempo despendido;

Assegurar a proteção dos dados pessoais dos apostadores, de acordo com os requisitos legais estabelecidos internacionalmente, notadamente, aqueles destinados a garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados;

VI – Publicidade e Marketing

Adotar um conjunto de princípios que, em matéria de jogo consciente, devem orientar as atividades de publicidade, de marketing e de promoção de comercialização dos jogos do Betsul. Assim, conforme previsto nos referenciais normativos da EL (European Lotteries) e da WLA (World Lottery Association), essas atividades e respectivos conteúdos **não devem**:

- Fomentar hábitos de jogo excessivos, transmitindo incentivos não razoáveis ao jogo, falsas probabilidades de ganho ou um sentido de urgência para a realização das apostas;
- Ser dirigidos a grupos vulneráveis (no que respeita à idade – menores de idade –, estrato social ou hábitos de jogo);
- Explorar as preocupações financeiras dos indivíduos ou apresentar o jogo como uma alternativa ao trabalho, como uma forma de atingir sucesso familiar, social ou financeiro ou como uma solução de problemas pessoais;

- Apoiar ou remeter para ligações ou outras formas de publicidade que ofereçam soluções de crédito para gastar no jogo;
- Ser discriminatórias, nomeadamente, em razão da raça, da nacionalidade, da religião, do género ou da idade, nem apelar à violência, à exploração sexual ou à adoção de comportamentos ilegais;

Providenciar que, nos estabelecimentos dos mediadores, nos outros canais de comercialização dos jogos Betsul e nos demais suportes de comunicação e publicidade conste sinalética visível relativa à proibição de venda de jogo a menores de idade;

Desenvolver e aplicar ferramentas de verificação prévia da conformidade das peças de comunicação publicitária, face aos princípios de jogo consciente acima enunciados e face aos requisitos legais;

VII – Informação e Sensibilização de Apostadores

Disponibilizar aos apostadores, através dos diversos canais de comercialização e de comunicação:

- Informação clara e detalhada sobre as características dos jogos, incluindo necessariamente os regulamentos dos jogos, as mecânicas de aposta, as regras que atribuem o direito à premiação, os planos de premiação e as probabilidades de ganho, permitindo-lhes, assim, tomar decisões de aposta bem informadas e conscientes;
- Informação sobre recomendações para a adoção e manutenção de hábitos de jogo moderados e sobre os sinais de risco de jogo problemático, assim como informação sobre onde e de que forma podem os apostadores obter aconselhamento especializado e ajuda;
- Sensibilizar os apostadores e público em geral, através dos diversos canais de comercialização e de comunicação, para as restrições associadas a comercialização de jogos de apostas, notadamente, para as proibições de venda de jogo a menores de idade e de venda de jogo a crédito, em virtude dos riscos que estão associados a essas práticas;

VIII – Encaminhamento de Apostadores

Promover um envolvimento ativo com as entidades (incluindo as entidades oficiais) e profissionais especializados no atendimento, rastreio, aconselhamento, referência e tratamento de situações de jogo problemático, visando contribuir para o desenvolvimento desses serviços e aprofundamento quanto ao impacto da oferta de jogo a dinheiro nos apostadores e na sociedade em geral;

Disponibilizar aos apostadores, através dos diversos canais de comercialização e de comunicação, informação relevante sobre os serviços especializados existentes, aos quais os apostadores poderão recorrer para aconselhamento e ajuda;

IX – Envolvimento das Partes Interessadas (Stakeholders)

Identificar as Partes Interessadas no âmbito do jogo consciente, num espectro abrangente, incluindo não só as Partes Interessadas referidas nas áreas de intervenção anteriormente apresentadas (investigadores, colaboradores, mediadores, fornecedores, apostadores e público em geral e entidades e profissionais especializados em lidar com situações de jogo problemático e com questões de jogo consciente), mas também outras com interesse específico nesta matéria, notadamente, entidades com ação direta nas áreas da saúde e do apoio social, associações ou grupos de consumidores, associações ou grupos de apostadores e as associações de loterias;

Promover um envolvimento ativo com as Partes Interessadas na presente Política, visando obter a respectiva visão sobre as questões relacionadas com o fenómeno do jogo problemático e com as medidas e práticas de jogo consciente, de forma a tê-la em conta nas decisões de gestão estratégica e de gestão corrente;

X – Monitorização e Reporte

Efetuar, de uma forma regular, um balanço da atuação do grupo Betsul no âmbito do jogo consciente, monitorando o cumprimento dos objetivos, o desenvolvimento das ações planeadas e os resultados alcançados;

Reportar publicamente o balanço efetuado, utilizando as formas e os canais de comunicação mais apropriados para garantir que essa referência seja efetiva junto às diversas Partes Interessadas.

Entenda como funciona as apostas no betsul.com

O site fornece várias opções de apostas para diversos tipos de públicos. As escolhas vão de fãs de esportes em geral, aos fanáticos pelo seu time ou até mesmo os clientes que gostam de apostar em número ou sorteios.

1- Apostas em esportes:

Para escolher uma aposta o cliente primeiramente precisa entender o que são odds, os números que ficam em frente às modalidades de apostas. As cotas ou “odds” são chances de um determinado evento acontecer, quanto mais próximo do 1, maior é a probabilidade do evento ocorrer. Quanto mais distante do número 1, menor são as chances.

O cálculo dos ganhos vai depender do tipo de bilhete que o usuário irá escolher para apostar. O Betsul disponibiliza até três tipos apostas conforme a seguir:

- **Simples**: É a escolha de um jogo apenas.
- **Combinada**: É a escolha de 2 ou mais eventos, pagando uma quantidade única para os eventos. O seu ganho é obtido com o acerto em todas as opções escolhidas.
- **Combinada com apostas simples**: É a escolha de 2 ou mais eventos, porém o valor será pago separado em todos os jogos. O ganho é somado aos jogos que o cliente acertou.

A premiação do evento é enviada diretamente para a conta do cliente após a contemplação do jogo, com a possibilidade de esse processo demorar um pouco mais caso ocorra algum imprevisto em nosso fornecedor.

Não se esqueça: as cotações(odds) são probabilidades estatísticas e, portanto, são apenas chances de um resultado ocorrer. É comum que uma equipe a princípio favorita seja derrotada por uma equipe não favorita, o que chamamos de “Zebra”.

2- Apostas em loterias e instantâneas:

O site apresenta uma seção exclusiva de loterias e são dois tipos:

- **Loteria de prognósticos numéricos:** loteria em que o apostador tenta prever quais serão os números sorteados no concurso.
- **Loteria instantânea:** loteria que apresenta, de imediato, se o apostador foi ou não contemplado com alguma premiação.

Para apostar nas loterias de prognósticos numérico, o cliente deverá acessar a seção correspondente e escolher 4 opções dos tipos de apostas disponíveis:

1 - Mega Keno: é a loteria que possibilita apostar em até 10 dezenas dentro de um universo de 80 números disponíveis, cada faixa de escolha oferece um valor diferente de premiação. Além disso, é possível multiplicar os ganhos através da ativação da Mega bola.

2- Seninha: Nesta loteria é possível escolher de 13 a 40 dezenas dentro de 60 números disponíveis, são sorteados 6 números, ganha quem acertar os 6 números sorteados.

3 - Quininha: Nesta categoria de loterias é possível escolher de 12 a 45 números dentro de 80 opções disponíveis no volante de aposta. São sorteados 5 números e ganha quem acertar todas as dezenas.

4 - SuperTime: Loteria no qual é possível apostar em times ou ligas, é possível escolher vários times e ligas, no entanto, deverá ser pago um valor unitário em cada opção escolhida. Ganhará quem acertar o clube sorteado ou a liga deste time.

Em relação às loterias instantâneas, estas apresentam uma variedade de jogos de diversos temas, no entanto, em cada jogo o usuário necessita entender o que se pede para evoluir nos jogos, garantindo muita diversão.

É possível apostar em “Raspe e Ganhe”, que são bilhetes adquiridos pagando um valor único, podendo escolher entre 9 (nove) opções. O valor de premiação possível é fixo, raspando esse valor 3 vezes repetidamente.

Todos os resultados de ambas as loterias são desconhecidos, sendo gerado por um sistema aleatório, no qual é impossível prever ou realizar alterações em seu jogo.

Salientamos a importância de limitar o valor das apostas. Nunca aposte em algo que não consiga pagar. Não assuma compromissos com terceiros com eventuais empréstimos, seja consciente e jogue consciente.

Proteção de menores

Os menores de idade são considerados um público-alvo vulnerável, razão pela qual devem ser protegidos e afastados da atividade de jogo a dinheiro.

O Betsul trabalha para manter uma comunidade segura em que os usuários possam apostar com tranquilidade. Por isso, o Betsul exige que somente as pessoas que tenham capacidade legal de apostar (+18 anos) possam jogar no site.

Para todos os usuários cadastrados no site que queiram realizar saques e depósitos na plataforma, é necessário a realização da verificação de conta, meio importantíssimo para identificar se algum cliente é menor de idade.

A fim de evitar que menores de idade acessem sua conta, recomendamos que você mantenha confidenciais o número da conta e a palavra chave e que não deixe o seu computador sozinho ao ingressar em sua conta. Nunca compartilhe com menores o número de seu cartão de crédito ou informações bancárias.

Seja nosso parceiro, caso encontre alguém que seja menor de idade utilizando a plataforma. Pedimos que entre em contato diretamente com o nosso atendimento disponível pelo e-mail exclusivo: jogoconsciente@betsul.com e faça uma denúncia, vamos agir rapidamente.

Aposte de forma consciente e salvasguarde os menores de idade:

Impedindo-os de jogar a dinheiro;

Sensibilizando-os para os riscos do jogo a dinheiro;

Não os envolvendo no ato nem nas mecânicas de jogo.

Lembre-se que o comportamento dos pais e/ou educadores influencia o comportamento futuro dos menores.

Controle Parental

Se há crianças menores de 18 anos que podem acessar seu computador, você pode considerar a instalação de um software de controle parental para impedir o acesso a sites de jogos on-line e outros conteúdos, tais como:

www.netnanny.com

www.solidoak.com

www.cybersitter.com

Mantenha-se sob controle

Nossa Política de Jogo Consciente está focada em conscientizar os apostadores sobre a importância de adotar as melhores práticas durante suas apostas online. Isso significa adotar uma experiência de jogo baseada na diversão e no entretenimento, em ambientes seguros, confiáveis e transparentes.

Da mesma forma, é imprescindível reconhecer a natureza das apostas online enquanto atividades que envolvem riscos financeiros. Justamente por isso, é ainda mais relevante que o apostador tenha atitudes de jogo responsáveis, moderadas e que de forma alguma possam representar perigo financeiro, social e psicológico a ele e àqueles que estiverem em seu círculo.

O Betsul recomenda que os apostadores adotem hábitos que promovam o Jogo Consciente, dentre eles:

- Compreendam as regras e particularidades de todos os tipos de apostas que venham a realizar.
- Estabeleçam um plano de apostas racional, que inclua valores máximos de depósito semanais e que evite o jogo compulsivo.
- Definam um valor máximo de perdas semanais ou mensais, a fim de controlar os prejuízos financeiros obtidos.
- Jamais jogue somente para recuperar perdas.
- Tenham dinheiro próprio separado para apostar e que não faça falta ao orçamento familiar
- Evitem pedir dinheiro a terceiros para apostar.

- Joguem com o intuito de se divertir, nunca objetivando o enriquecimento rápido e fácil.
- Apostem em estado de sobriedade psicológica e física.

Nós, do site Betsul.com, trabalhamos com transparência e estamos prontos para garantir a sua diversão com segurança e responsabilidade. Para que possa ter controle sobre as suas apostas no site, disponibilizamos diversas ferramentas, com a possibilidade de:

Limite de depósito (Em breve)

Com o intuito de ajudar nos gastos com as apostas, o Betsul possui uma funcionalidade importante que é limite de depósito (colocar a URL da página). O cliente consegue ajustar o saldo a qualquer momento, aumentando ou diminuindo o saldo de acordo com a quantidade de dinheiro disponível para a realização das apostas no site de forma consciente.

Antes de qualquer alteração no saldo na conta, é necessário considerar que toda mudança para aumentar seus limites possui um prazo para a efetivação em nosso sistema e a disponibilidade de uma nova mudança no status do limite. Sendo assim, é necessário aguardar um período mínimo de 24 horas para uma nova solicitação. Já alterações para diminuição de limites são aplicadas no mesmo momento da solicitação.

Salientamos a importância de depositar sempre valores em que puder pagar, nunca faça depósitos acima de sua capacidade, nunca deixe de quitar uma dívida pessoal para realizar apostas. A plataforma é um momento de diversão e entretenimento, sem estes sentimentos recomendamos que você personalize o limite de valores que quer utilizar na plataforma, para isso acesse: ou a autoexclusão.

Lembrando que toda personalização na sua conta é pessoal e o betsul não interfere na decisão do cliente.

AutoExclusão

A autoexclusão é funcionalidade disponível para inibir o acesso do usuário à plataforma de jogos, dentro do período desejado. O acesso nesse período será permitido, apenas para a

realização de saques ou alguma outra ação pertinente ao usuário, porém não será possível depositar novamente e/ou apostar.

Escolhendo a seção para auto excluir a sua conta, o site Betsul.com não aceitará a reabertura da conta, sendo assim, caso tenha algum problema com seu cadastro ou algo com suas apostas fale com o time de atendimento, se estiver certo siga com a autoexclusão da sua conta.

Qualquer nova conta que tenha alguma ligação com este cadastro, dentro ou após o período de autoexclusão, será considerada uma prática ilegal de acordo com os termos e condições do site.

O Betsul é uma plataforma que leva a sério o Jogo Consciente, colocando todos os usuários no ponto central das decisões de negócio.

Para concluir a autoexclusão, solicitamos que revise todas as informações escolhidas na tela, caso não queira seguir, basta apertar em “cancelar” e o site retornará para a página anterior. Caso esteja certo que deseja excluir sua conta clique em: "Auto Excluir".

IMPORTANTE: Esse processo é irreversível, uma vez excluída, não será possível reabrir novamente.

Além disso, os dados desse período são excluídos de nossa base de envio, juntamente com a equipe de marketing e o usuário deixar de receber e-mail ou comunicação da plataforma após o período de autoexclusão.

Mesmo com todas as medidas cabíveis de autoexclusão feitas pelo site Betsul.com, é necessário que o usuário retire ou cancele toda e qualquer comunicação. O Bloqueio ao site de apostas, também é fundamental após esse período.

Existem softwares e extensões em browser (navegadores) que bloqueiam o acesso a sites de apostas, caso tenha dúvida fale com o time de atendimento: atendimento@betsul.com.

Após a confirmação da autoexclusão, o Betsul enviará um e-mail de confirmação para concluir o processo. Caso a exclusão seja feita devido a dificuldades com apostas, recomendamos que o cliente se dirija a um centro de apoio. Caso queira conversar sobre o tema, é possível entrar em contato com a nossa central de atendimento ou nos contatar

pelo e-mail exclusivo jogoconsciente@betsul.com que iremos te orientar da melhor forma possível.

Encerramento de conta

O encerramento da conta é uma opção definitiva e não poderá ser feita a reativação da conta após a confirmação.

A realização deste processo se dá pela exclusão de todos os dados do usuário dentro da base de dados do site Betsul, incluindo: histórico de depósitos, apostas, saldo e suas devidas premiações.

Além disso, todas as informações e documentos enviados durante a utilização da conta também serão excluídos.

Recomendamos verificar o seu saldo em: <https://www.betsul.com/opcoes/extrato>), apostas que estão em andamento <https://www.betsul.com/opcoes/apostas> e a solicitação de saque <https://www.betsul.com/opcoes/saque>, todas essas informações serão perdidas após o encerramento da conta.

Caso a exclusão seja feita devido a dificuldades com apostas, recomendamos que o cliente se dirija a um centro de apoio. Caso queira conversar sobre o tema, é possível entrar em contato com a nossa central de atendimento ou nos contatar pelo e-mail exclusivo jogoconsciente@betsul.com que iremos te orientar da melhor forma possível.

Como eu sei que estou com problemas em apostar?

Apostar com dinheiro é algo sério, e precisa ser uma experiência que transmita prazer, diversão e que não afete a sua vida pessoal de forma negativa. Contudo, existe o jogo compulsivo, uma realidade que pode deixar marcas permanentes na vida pessoal, profissional e social do apostador que perde o controle sobre a sua relação com as apostas.

Dessa forma, o site Betsul listou alguns comportamentos de risco que todo apostador deve evitar:

- Apostar sem parar, ultrapassando os limites financeiros que estabeleceu.
- Sentir-se mal, ansioso e preocupado quando não está apostando ou pensa em parar de apostar.
- Tentar parar de apostar e não conseguir.
- Preocupar-se em demasia em jogar.
- Jogar durante episódios de depressão, angústia e ansiedade.
- Voltar a apostar após perdas somente para tentar recuperar o prejuízo imediato.
- Não falar abertamente sobre seus comportamentos com o jogo.
- Prejudicar suas relações laborais, familiares, financeiras e amorosas por estar envolvido com apostas.
- Pedir dinheiro emprestado para cobrir perdas com apostas ou para seguir apostando.

Caso tenha se identificado com alguns dos comportamentos acima, é recomendável que reveja seus padrões de jogo e busque rapidamente voltar a adotar hábitos saudáveis de jogo. Em casos mais graves é recomendável que você pare de jogar prontamente e que recorra à ajuda de familiares, amigos e conhecidos, para ter um suporte afetivo imprescindível em situações como essas. E em situações sugestivas de risco severo de dependência, é recomendável que busque aconselhamento profissional, como o oferecido pelo portal <https://jogadoresanonimos.com.br/> ou ainda <http://www.gamblersanonymous.org.uk>, para que estes possam auxiliá-lo a diminuir os comportamentos arriscados, evitando prejuízos de ordem financeira e pessoal.

Identificar o problema é o ponto principal para entender os hábitos e realizar o tratamento para a melhoria do transtorno.

A seguir disponibilizamos um questionário rápido com situações que podem ocorrer durante o período em que estiver apostando. Responda as perguntas mentalmente com SIM ou NÃO, vamos lá:

- 1 - Você já trocou o seu tempo de trabalho ou de estudo para ficar apostando?
- 2 - O jogo já trouxe consequências negativas em sua vida familiar?
- 3 - A perda de algum bilhete lhe trouxe remorso ou sentimento ruim?
- 4 - Tentou recuperar uma aposta perdida de forma impulsiva?

5 - Já depositou e apostou, com o intuito de pagar alguma dívida ou então melhorar a situação financeira?

6 - Pediu dinheiro emprestado para alguém ou instituição financeira, com o intuito de financiar suas apostas?

7 - Já tirou o dinheiro de despesas pessoais para depositar no site?

8 - Já teve dificuldades para dormir, por que ficou pensando nos resultados negativos de suas apostas?

9 - Perdeu alguma pessoa importante por causa de apostas?

10 - Pensou em se autodestruir por causa do resultado das suas apostas?

Caso a sua resposta para alguma dessas perguntas tenha sido SIM, você tem grande possibilidade de estar com problemas em apostar, isso não é legal e você não está aproveitando corretamente os benefícios que a brincadeira pode oferecer.

Sendo assim, o Betsul entende que o Jogo Consciente pode ajudar a ter comportamentos diferentes, veja como:

Estipule uma quantia (%) de sua renda mensal para destinar as suas apostas. Recomendamos entre **5% a 15%** de seu faturamento.

Controle a sua quantidade de depósitos. Você pode usar o limite de depósito para ter um melhor controle.

Comece pequeno! Pequenas ações geram grandes resultados. Aposte uma porcentagem baixa de seu depósito, pois as perdas são extremamente comuns em uma casa de apostas.

Administre o seu saldo, vá com calma e utilize valores menores em caso de dúvidas. Análise os eventos de forma ímpar. O site do Betsul disponibiliza estatísticas para ajudá-lo.

Não troque momentos importantes com familiares ou amigos para ficar apostando com o objetivo sempre de obter lucros. Monitore a quantidade de tempo utilizado na plataforma.

Tenha em mente que a perda de hoje será o lucro de amanhã, não fique com remorso, os ganhos poderão vir em outro evento ou campeonato. Portanto, nunca tente recuperar uma perda de forma impulsiva. Respire e vá dar uma volta.

Procure outras formas de diversão, além das apostas esportivas e loterias, ande de bicicleta, cuide da mente e do corpo e nos momentos de relax você estará pronto para apostar de forma consciente.

Está perdendo bastante? Dê uma pausa no seu dia, encontre outras formas de entretenimento. Continuar apostando faz com que você perca a noção de tempo e espaço.

Nunca aposte quando estiver ingerindo álcool ou qualquer tipo de droga (ilícita ou lícitas), pois isso pode prejudicar na tomada de decisão.

Não faça apostas quando estiver triste, estressado ou chateado com qualquer situação, pois com esses sentimentos a diversão fica comprometida, além de interferir diretamente nas apostas escolhidas.

E, a qualquer momento você pode dar uma pausa nas apostas e quando estiver tudo pronto para se divertir novamente, VENHA e brinque conosco.

Agora se a maioria das respostas foi NÃO, continue com a diversão consciente e boa sorte!

Ajudando Outros

Entendemos que juntos podemos construir uma comunidade mais segura e podemos alcançar um número maior de pessoas. Caso você conheça alguém do seu âmbito familiar ou profissional que esteja com dificuldades com o jogo e essa pessoa é cliente do Betsul, pedimos que entre em contato com os nossos canais de atendimento.